



Service & Teile

Training

Gebrauchtfahrzeuge

Finanzdienstleistungen

100 % Original  
Damit Ihr Bus ein Original bleibt

**OMNI**plus

Service für Ihren Mercedes-Benz und Setra

# OMNIplus

Service für Ihren  
Mercedes-Benz und Setra

## Service & Teile

ServiceNetz  
24h SERVICE  
ServiceCard  
Wartung/Reparatur/Diagnose  
Service-Produkte  
Originalteile/Zubehör  
Teiledokumentation  
Weltweite Verfügbarkeit

## Training

SicherheitsTraining  
EcoTraining  
TechnikTraining  
KommunikationsTraining

## Gebrauchtfahrzeuge

GebrauchtfahrzeugNetz  
GebrauchtfahrzeugCenter  
Online-Angebote/Internet

## Finanzdienstleistungen

Finanzierung  
Leasing  
Versicherung

## Leidenschaft für den Omnibus

**Omnibusse sind die Nr. 1 im öffentlichen Personenverkehr und die treibende Kraft weltweiter Mobilität. DaimlerChrysler ist der dynamische Weltmarktführer im Bereich der Omnibusse. Und die EvoBus GmbH ist die europäische Konzerntochter, die Ihnen neben zwei starken Marken und einem Höchstmaß an Herstellerkompetenz vor allem eines bietet: Kundennähe in einer neuen Dimension.**

Bereits im Jahre 1895 startete der erste motorbetriebene Omnibus der Welt – in Handarbeit gebaut von Carl Benz in Mannheim. Diese Tradition setzen wir bis heute und in Zukunft fort. So ist DaimlerChrysler Omnibusse heute unangefochtener Weltmarktführer, der neben starken Marken noch mehr zu bieten hat: umfassende Omnibuskompetenz und markenübergreifende, auf unsere Produkte abgestimmte Konzepte und Angebote von OMNI*plus* – der Dienstleistungsmarke für Mercedes-Benz und Setra Omnibusse.

Mit OMNI*plus* profitieren Sie einfach mehrfach. Von busspezifischen Serviceleistungen, umfassender Teileversorgung, hocheffizienten Service-/FahrerTrainings, einem einzigartigen Gebrauchtfahrzeugangebot und maßgeschneiderten Finanzdienstleistungen. Und nicht zuletzt von einer Leidenschaft, die unseren Führungsanspruch mit Leben füllt. Aber überzeugen Sie sich doch einfach selbst und lassen Sie sich bewegen.

Damit Ihr Bus ein Original bleibt

100 % Kompetenz

+ 100 % Verfügbarkeit

+ 100 % Vernetzung

+ 100 % Sortiment

+ 100 % Qualität

+ 100 % Professionalität

+ 100 % Fortschritt

≡ **100 % Original**



## 100 % Kompetenz

### Originalteile mit Herstellerkompetenz

**Nur das perfekte Zusammenspiel von aufeinander abgestimmten Teilen führt zu einem vollendeten und überzeugenden Ganzen: Originalteile mit Herstellerkompetenz. Damit Originale original bleiben.**

Als Hersteller von Mercedes-Benz und Setra Omnibussen kennen wir die Einzelteile des Gesamtproduktes am besten. Und wissen, wie diese am besten zusammenpassen. Unsere Teile sind prinzipiell Serienteile, so dass enge Toleranzen, hohe Passgenauigkeiten und Werkstoffsicherheit für das System Omnibus gegeben sind. Deshalb sprechen wir von Erstausrüsterqualität. Und meinen alle Teile, die vom Entwicklungsbereich in enger Zusammenarbeit mit unseren Lieferanten und der eigenen Produktion auf elektronische Verträglichkeit und ein optimales Zusammenspiel hin getestet werden. In detaillierten Versuchsreihen. Für ein Höchstmaß an Sicherheit.



- ✦ Dauerlauferprobung von mechanischen, elektrischen und elektronischen Komponenten bzgl. Funktionalität und Zusammenspiel
- ✦ Kundenfahrerprobung auf Zuverlässigkeit von Hard- und Software
- ✦ Prüfung der elektromagnetischen Verträglichkeit
- ✦ Detaillierte Prüfkataloge garantieren ein höchstes Maß an Sicherheit, Zuverlässigkeit und Funktionalität



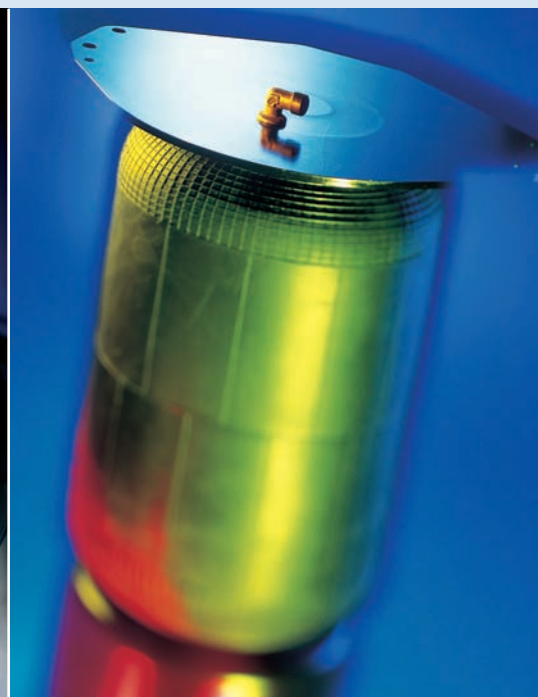
## 100 % Verfügbarkeit

Wir sind für Sie da – jederzeit und europaweit

**Was nutzen die besten Teile, wenn sie nicht schnell und zuverlässig geliefert werden können? Grund genug für uns, Ihnen einen Teileservice zu bieten, der da ist, wann immer Sie ihn brauchen.**

Im Teile- und Zubehörgeschäft zählt vor allem eines: Zuverlässigkeit. Deshalb steht Ihnen für Ersatzteilbestellungen, technische Auskünfte, Preisinformationen und Aussagen zur Verfügbarkeit auch nicht irgendein Servicenetz zur Verfügung, sondern mit dem OMNIplus ServiceNetz das größte, dichteste und verlässlichste in ganz Europa. 39 EvoBus ServiceCenter und mehr als 500 Servicepartner warten nur darauf, Sie im Fall der Fälle erstklassig zu bedienen. Mit einer Verfügbarkeit, die weltweit Maßstäbe setzt. Mit einem Versandservice, der Sie innerhalb von 24 Stunden überall dort erreicht, wann und wo Sie ihn brauchen. In Europa. In Deutschland. In einem Servicestützpunkt ganz in Ihrer Nähe.

- + 24 h Versand europaweit
- + 39 EvoBus ServiceCenter
- + Über 500 Servicepartner



## 100% Vernetzung

### Originalteile immer in Ihrer Nähe

**Wenn es um die Sicherung Ihrer Mobilität geht, gehen wir keine Kompromisse ein. Wir gehen lieber online. Und beschaffen Ihnen das gewünschte Teil schnell und zuverlässig.**

Die beiden elektronischen Teiledokumentationssysteme EPC und EOnline ermöglichen unseren EvoBus ServiceCentern und Servicepartnern eine gezielte und schnelle Recherche per Mausclick. Durch die hohe Systemvernetzung unseres zentralen SAP-Ersatzteilsystems sind wir weltweit jederzeit in der Lage, Verfügbarkeiten, Preise oder andere relevanten Informationen für Sie abzufragen. Genauso können auch Teilepositionen rund um die Uhr zur Auslieferung an unsere Servicepartner beim zentralen TeileCenter in Neu-Ulm bestellt werden.

- + Aktuelle Dokumentation durch regelmäßige Updates der Teiledokumentationssysteme
- + Immer das richtige Teil aufgrund fahrgestellnummerbezogener Teileermittlung
- + Datenaktualität durch Onlinevernetzung mit dem SAP-Ersatzteilsystem
- + Schnelle Teileermittlung durch ständige Verbesserungen in der Handhabung der Teiledokumentationssysteme

## 100% Sortiment

### Wir haben das passende Teil für Sie

**Natürlich besteht Ihr Bus aus vielen Teilen. Unsere Lager sind darauf umfassend und langfristig ausgerichtet. Wir bieten mehr als Teilepräsenz für reine Verschleißreparaturen.**

Ob Auspuff, Bremsbelag oder Zylinder, ob 2, 20 oder 2000 mm – wir haben das passende Teil für Ihren Mercedes-Benz oder Setra Omnibus. Um genauer zu sein: sogar mehr als 100.000 Originalteile, die im TeileCenter in Neu-Ulm, dem weltweit größten Zentrallager für Omnibus-Teile, ständig verfügbar und umfassend geprüft sind. So können Sie sicher sein, dass sämtliche Teile von der gleichen Qualität sind wie die in einem Neufahrzeug. Und für den Fall, dass Ihr Bus nicht mehr der jüngste ist, haben wir die Verfügbarkeit aller gängigen Teile auf 15 Jahre festgeschrieben.

- + Über 100.000 Originalteile
- + 15 Jahre Verfügbarkeit in der Regel für alle gängigen Teile

## 100% Qualität

### Originalteile in geprüfter OMNIplus Qualität

**OMNIplus Qualität ist kein statisches Produkt. Sondern ein dynamischer Prozess, der mit strengsten Prüfungen beginnt und über ein ganzes Busleben andauert.**

Um höchsten Qualitätsansprüchen dauerhaft gerecht zu werden, müssen unsere Serienteile strengste Prüf- und Kontrollverfahren durchlaufen. Erst dann, wenn sie die hohen Anforderungen erfüllt haben, dürfen sie sich mit dem Prädikat „Originalteil in geprüfter OMNIplus Qualität“ schmücken. Eine hohe Auszeichnung, die wir übrigens auch für unsere Originalteile vergeben. So werden auch die Originalteile, die wir nach Produktionsende einer Omnibusserie von unseren Lieferanten beziehen, nach den vorher für das Serienteil definierten Prüf- und Kontrollverfahren produziert.

- + 2-D-, 3-D-Messmaschinen und Profilprojektor für Prüfung der Passgenauigkeit
- + Werkstoffprüfung
- + Brennprüfung
- + Zertifizierung durch Lieferanten-Audits

## 100% Professionalität

### Unsere Mitarbeiter beraten Sie kompetent und zuverlässig

**Kompetenz braucht Erfahrung. Unsere Mitarbeiter haben sie. Und verdichten sie in einer Beratungsqualität, die speziell auf den Omnibus abgestimmt ist.**

Durch die hohe Qualifikation unserer Mitarbeiter sparen Sie bares Geld. Denn je umfassender das technische Know-how, desto einfacher die Schadensfrüherkennung. Darüber hinaus sichern Nachrüstungen mit Originalteilen auf neuestem technischem Stand den Werterhalt Ihres Busses. Unsere Mitarbeiter sind also schon heute bestens gerüstet, um Ihre Mobilität und Rentabilität zu sichern. Auf einem hohen Niveau, das wir in Zukunft nicht nur halten, sondern durch permanente Weiterbildung kontinuierlich steigern werden.

- + Fahrzeugbaureihen- und baugruppenspezifisches Training
- + Höchste Intensität durch Training in Kleingruppen und Einzelarbeitsplätzen
- + Aufbau- und Expertentrainings

## 100% Fortschritt

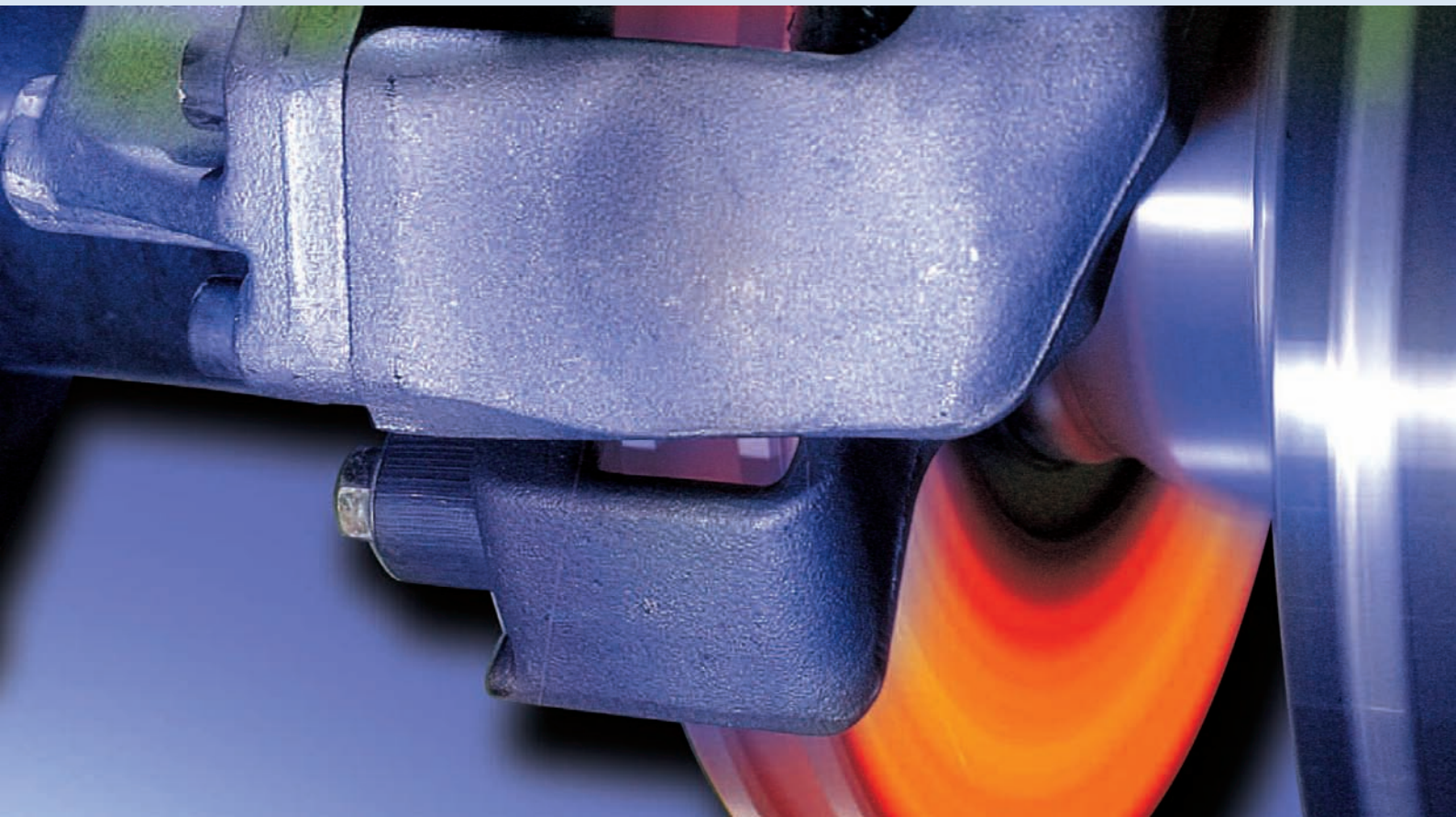
### Originalteile am Puls der Zeit

**Um mit der Zeit zu gehen, sollte man ihr immer einen Schritt voraus sein.**

**Unsere Originalteile folgen diesem Prinzip. Und erreichen somit eine Qualität, die immer auf dem neuesten Stand der Technik ist.**

Nur wer sich weiterentwickelt, kann sich verbessern. Unser Entwicklungsbereich hat dieses Prinzip bereits früh verinnerlicht und durch permanente Produktoptimierungen und -innovationen gezielt nach außen getragen. Zu immer mehr zufriedenen Kunden, die ihrer Zeit immer eine Wegstrecke voraus sind. Mit Originalteilen, die heute auf dem neuesten technologischen Entwicklungsstand sind und es auch morgen bleiben werden.

- ✦ Ständige Tests von Produktinnovationen auf Verwendbarkeit im System Omnibus
- ✦ Kontinuierliche Verbesserung sicherheitsrelevanter Systemkomponenten
- ✦ Vorausschauende Planung hinsichtlich Wirtschaftlichkeit und Umweltschutz



Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung:

